

**FORMULARIO N° 4
PROGRAMA DE OPERACIONES ANUAL
OBJETIVOS DE GESTIÓN ESPECÍFICOS**

NOMBRE DE LA ENTIDAD :		SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO				CODIGO INSTITUCIONAL		425	
AREA FUNCIONAL :		SALUD				CODIGO PND		1.02	
UNIDAD FUNCIONAL :		OTORRINOLARINGOLOGIA				GESTIÓN		2016	
						FECHA		ago-15	
CODIGO OBJ. ESP	OBJETIVO DE GESTIÓN ESPECÍFICO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR DE EFICACIA (FÓRMULA DE CÁLCULO)	INDICADOR DE EFICIENCIA (FÓRMULA DE CÁLCULO)	UNIDADES QUE INTERVIENEN EN SU EJECUCIÓN	ENLACE CON PRESUPUESTO			
						ACTIVIDAD		PROYECTO	
						CODIGO	DENOMINACIÓN	CODIGO	DENOMINACIÓN
08.4	Fortalecer las actividades integrales de la especialidad mediante procesos específicos en la consulta externa, hospitalizaciones y cirugías con alta oportunidad y calidad.								
	a) Consulta externa	3682 consultas	No. de consultas atendidas/Total de consultas programadas	Tasa de productividad					
	b) Cirugías	56 cirugías	No. de cirugías realizadas/Total de cirugías programadas	Tasa de productividad					
	c) Hospitalización	71 hospitalizaciones	No. de hospitalizaciones atendidas/Total de hospitalizaciones programadas	Tasa de productividad					
	d) Interconsultas	46 interconsultas	No. de interconsultas atendidas/Total de interconsultas programadas	Tasa de productividad					
	e) Referencias de otras especialidades	Atención oportuna	Línea de base	Costo efectividad					
	f) Atención en emergencias	Demanda	Línea de base	Costo efectividad					
08.4. (01)	Evaluar el impacto del programa de la especialidad	1 evaluación anual	Demanda atendida / Demanda establecida	Recursos asignados					
08.4 (02)	Contar con alto nivel de excelencia profesional.	4 cursos	Cursos asistidos/cursos programados	Costo beneficio					

08.4.(03)	Gestionar equipamiento acorde a la tecnología moderna.	5 equipos	Equipos adquiridos/Equipos programados	Costo beneficio					
Responsables de la Información		Nombre		Cargo		Firma			
Elaborado por:		DRA. ELIZABETH CHAVEZ L.		OTORRINOLARINGOLOGA					
Revisado por:		DRA. SUSANA SANCHEZ V.		GERENTE DE SERVICIOS DE SALUD					
		DR. JHONNY BACARREZZA S.		UNIDAD PLANIFICACION EN SALUD					
Aprobado por:		DR. OSCAR FERRUFINO G.		GERENTE GENERAL					