

**FORMULARIO N° 4  
PROGRAMA DE OPERACIONES ANUAL  
OBJETIVOS DE GESTIÓN ESPECÍFICOS**

<b>NOMBRE DE LA ENTIDAD :</b>		SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO				<b>CODIGO INSTITUCIONAL</b>		425	
<b>AREA FUNCIONAL :</b>		SALUD				<b>CODIGO PND</b>		1.02	
<b>UNIDAD FUNCIONAL :</b>		DERMATOLOGIA				<b>GESTIÓN</b>		2016	
						<b>FECHA</b>		ago-15	
<b>ENLACE CON PRESUPUESTO</b>									
<b>CODIGO OBJ. ESP</b>	<b>OBJETIVO DE GESTIÓN ESPECÍFICO</b>	<b>RESULTADO ESPERADO</b>	<b>INDICADOR DE EFICACIA (FÓRMULA DE CÁLCULO)</b>	<b>INDICADOR DE EFICIENCIA (FÓRMULA DE CÁLCULO)</b>	<b>UNIDADES QUE INTERVIENEN EN SU EJECUCIÓN</b>	<b>ACTIVIDAD</b>		<b>PROYECTO</b>	
						<b>CODIGO</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>
08.04.02	Brindar una atención de calidad para satisfacción del usuario, promocionando el servicio.	2810 Pacientes	Número de consultas atendidas / Total de consultas programadas.	Tasa de rendimiento	Dermatología				
	a) Consulta externa								
	b) Interconsultas.	9 pacientes	Número de interconsultas realizadas/Total de interconsultas programadas.	Tasa de rendimiento	Dermatología				
	c) Procedimientos de la especialidad	250 procedimientos	Número de procedimientos realizados/Total de procedimientos programadas.	Tasa de rendimiento	Dermatología				
08.4.02(01)	Contar con un alto nivel de excelencia profesional	3 cursos	Número de eventos asistidos / Total de eventos programados	Costo asignado	Dermatología Departamento de RR.HH.				
08.4.02 (02)	Evaluar la calidad de intervención del programa de la especialidad	1 evaluación	Numero de evaluaciones realizadas/Numero de evaluaciones programadas	Costo asignado	Dermatología				
<b>Responsables de la Información</b>		<b>Nombre</b>			<b>Cargo</b>		<b>Firma</b>		
<b>Elaborado por:</b>		DRA. JANETT ARACENA			DERMATOLOGA				
<b>Revisado por:</b>		DRA. SUSANA SANCHEZ V.			GERENTE DE SERVICIOS DE SALUD				
		DR. JHONNY BACARREZZA S.			UNIDAD PLANIFICACION EN SALUD				
<b>Aprobado por:</b>		DR. OSCAR FERRUFINO G.			GERENTE GENERAL				